



リアル & オンライン開催!

カスハラ対策

・従業員定着セミナー

2025

1/24 金

13:00 ~ 15:30

次のいずれかに該当する場合は、ぜひご参加ください!

- ✓ カスハラの具体例を知っておきたい
- ✓ カスハラ発生時の対応方法を知りたい
- ✓ カスハラを未然に防止したい
- ✓ カスハラに詳しい専門家に相談したい
- ✓ 従業員の離職を少なくしたい
- ✓ 福利厚生のコストを削減したい

カスハラ(カスタマーハラスメント)について、社会的に注目され、取り上げられる機会が増えてきています。企業としては、お客様である顧客との関係をどのように築いていくか、どこまでを正当なクレームとして取り扱うのかについて、常に検討していかなければなりません。

また、顧客に直接対応する現場スタッフのマネジメントも必要不可欠で、カスハラへの対応を怠ると優秀な人材の離職やメンタル不調をきたして休職するなどのリスクもあります。

こうしたリスクに対応するためには、そもそもカスハラとはどのようなものであるかを経営者及び管理者が把握し、マニュアルの作成や対外的な公表を事前に行うなどして、企業として体制を整備し、従業員教育も含めて、日頃の適切な労務管理を徹底することが大切です。

このセミナーでは、顧問弁護士として企業のクレーム対応に精通した弁護士、従業員マネジメントのサポートを行う社労士がそれぞれ、カスハラへの対応や従業員マネジメントのポイントについて解説いたします。また、優秀な人材の定着について、ライフプランナーが福利厚生プランについて解説いたします。

このセミナーでわかること

第1部

弁護士が解説! 企業のカスハラ対策

- カスハラとは具体的にどのようなものか?
- カスハラがもたらす企業へのリスク
- カスハラに対して企業が行うべき具体的な対策

講師 弁護士 西村裕一

弁護士法人デイライト法律事務所
マネージングパートナー弁護士企業法務部リーダー

専門分野 専門分野: 企業法務・人身障害・破産再生

著書(一部) 働き方改革実現の労務管理など

第2部

カスタマーハラスメントの知識と対策

- 企業のお客さまとの信頼関係、従業員を守るための行動とは?
- 厚生労働省の「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」と実例

講師 特定社会保険社労士 城敏徳

みらい社会保険労務士法人代表

事務所情報 社労士13名、従業員数55名を有する西日本最大規模の社労士事務所。昨年、神戸に事務所開設。

第3部

『退職金の基礎知識』 ～人材確保・定着ツールとしての活用術～

- インフレ時代の退職金リスクとは?
- 高齢者雇用に備える!?
- 様々な退職金制度の特徴について

講師 シニアコンサルティング ライフプランナー 谷村俊郎

プルデンシャル生命保険株式会社 福岡第四支社

日時 2025年1月24日(金) 13:00 ~ 15:30

参加料 無料

場所 デイライト法律事務所
福岡オフィス(博多駅徒歩1分)
オンライン視聴可

定員 30名(先着順となります)

特典 実務で使える書式集配布

※実務で使える書式集は対面参加の方のみに配布します。



【共催】 デイライト法律事務所介護事業チーム / みらい社労士法人 / プルデンシャル生命保険株式会社福岡第四支社



弁護士法人 デイライト法律事務所

デイライト法律事務所は、日本屈指の法律事務所です。当事務所は、福岡、東京、大阪、北九州、米国や中国に拠点を置き、世界中の企業に対してリーガルサービスを提供しているプロフェッショナル集団です。

特に、カスハラ等のハラスメント対応については全国から多くのご相談をいただいています。当事務所は企業法務に注力する弁護士のみで構成される専門チームを構築しており、企業を強力にサポートしております。



顧問 デイライト



<https://www.komon-lawyer.jp/>

■オフィスのご紹介

デイライトは、地域屈指の規模と、最先端の設備を備えた法律事務所です。当事務所の本部施設の概要について、ご紹介します。



デイライトは、ナンバー1法律事務所としての自覚と責任を持って社会に貢献するためのオフィスとして、設計されています。

すなわち、単に弁護士としての業務を処理するという「従来の法律事務所」の枠組みにとらわれず、プロフェッショナルを養成し、社会に有益な情報を発信することを基本コンセプトとしています。



デイライトでは、広大なオフィス内に模擬法廷を設置しています。



デイライトは、大人数を収容できるセミナールームをオフィス内に設置しています。このセミナールームでは、顧問先企業、社労士等の土業を対象に、法律問題のセミナーを開催しております。



エントランスから事務所内に入ると、目を疑う光景が広がります。エントランスの裏側には、ビーチリゾートのバーをイメージしたバーカウンターが設置されており、事務所にお越しいただいた方に、「ここが法律事務所であること」を感じさせません。



デイライトは、創造性の発揮とコミュニケーションの促進を重視しており、オフィス内に coworking スペースを設置しています。



デイライトには、企業から個人までさまざまなクライアントがいます。カンファレンス・ルームは、企業向けの大人数での打ち合わせが可能なものから、個人向けのコンパクトなものまであります。すべての部屋に、リラックス効果が高いBGMを流しています。また、クライアントのプライバシーに配慮して防音性が高い壁を設置しています。

「1/24 カスハラ対策・従業員定着セミナー」お申し込みは FAX または WEB で！

FAXでのお申し込みは下記にご記入の上 **092-409-1069** まで

参加方法	<input type="checkbox"/> 対面 (デイライト法律事務所) <input type="checkbox"/> オンライン (Zoom ウェビナー) ※ご希望の参加方法いずれかに <input checked="" type="checkbox"/> を入れてください。 ※実務で使える書式集の配布は対面参加のみとなります。	
事業所名		
所在地		
電話番号	E-mail	
ふりがな	-----	
参加者氏名		

QRコードからのお申し込み



WEBサイトからのお申し込み

デイライト法律事務所 セミナー



※申込用紙のお客様情報は、セミナーご案内等、営業活動やアンケート等に使用することがあります。

本セミナーに関するお問い合わせはこちら **0120-783-645** デイライト法律事務所・企業法務部