

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

専門性

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

清潔感のある雰囲気と緊張が緩和されました。

ドリンクもいつもおいしくいただきました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

非常に丁寧でありがとうございました。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

他に頼る人もいない非常に不安の強い状況の私に、丁寧・明快なアドバイスをいただき、情の伴った御説明をいつもいただき、心から感謝しております。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

ありません。本当に長い間ありがとうございました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ホームページを見て専門性、方針等がしっかりと決められており、自分の問題に的を射している。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

事務所の雰囲気も落ち着く感じで、カフェドリンクサービスも有り、良かった。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

接客もとてもいいので、全てにおいて、対応良く、満足しました。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

細かいことまで対応してくれ、説明も分かりやすいです。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

特にありません。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ホームページを見て、交通事故の案件が多かったこと

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

キレイで良かったです。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

電話対応等、丁寧な対応でした

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

はじめに連絡もして頂いて、説明も分かりやすかった

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ホームページで、自分の問題を解決していたという点ではいいかと思ったので... (専門性等)

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

清潔で落ち着いた雰囲気でも好感がもてました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

いつも丁寧な対応を、していたので良かったです。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

不安な思いで相談に伺いましたが、不安をひとつずつ取りのぞいていただけような説明で、安心できました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

良

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

良

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

良

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

良

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい