

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

知人の勧め、相談内容に適した実績と聞いて  
今回の

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

清潔感があり、落ち着いた雰囲気でリラックスできました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

電話対応、来場にお伺いした際の対応共に丁寧で  
感じの良、対応でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

ご報告、返信共に迅速な対応で、気軽に相談でき、  
安心してお任せできました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

土曜日、日曜日等の休日対応を出来るサービスが  
あれば、尚良、と思いました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい



# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

~~未知~~ 知人

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

ていねいな対応でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

分かりやすく、説明してくれて良かったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

- ・実績が豊富であった点。
- ・スピード解決の方針。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

- ・相談しやすい 雰囲気が整っていた。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

- ・大変 2.0 くらいで、わかりやすかったです。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

- ・説明がわかりやすく、協議の進め方について 2.0 くらいで、丁寧な対応が、安心してお願いできました。
- ・おかげで、難いこともスムーズに解決することができました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

・HPが充実してて、立地も良かったから。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルームなど)

・キレイでキッズルームが利用できるのが良かった。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

・感じの良い対応だった。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

・説明も分かりやすくしてくれて、とても満足です。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい