

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

インターネットで色々な事務所を見ていたところ、専門性が高そうで信頼できると思ったからです。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

非常に綺麗で良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

いつもていねいに対応してくださったので緊張もほぐされました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

こちらの意向に沿ってていねいに対応してくれたので安心できました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

初めての利用でしたが十分満足でした。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

博多駅前というところ、法律をした時、最初の方のねむ(女性)が  
すごく良く安心感があったのです

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

非常に清潔感でした

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

電話対応がとても良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすく説明し、シラウキを通じて和解して下されたで感謝します  
本当に有難うございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ネットから

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

オレンジ ジュース が おいしかった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいでした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすかったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にありません

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

Webで検索し利便性が良かった。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

明るく、清潔、特にタバコの臭いが無く良かった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とても明快で良かった。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

明るいご対応、分かりやすい説明で良かった。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特に法律相談に関わる事がありませんでしたので  
今は何も思いつきません。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

スマホをみていたら博多駅の近くに事務所があったので来てみました

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

どこもリラックスできました

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつななど）

たいへんよかったです

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

たいへんよかったです

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聽かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

JNAで調べてTelいた。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

全て良いと思う。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

良い。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

柔らかく物腰で相談しやすくやりやすく説明してもらえた  
誠実だと感じた。もし又何かあれば又お預け下さい。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

十分だったと思う。キッズルームみたいな部屋もあって  
子供も安心して過ごせる。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

立地、大きな事務所で専門性があると感じたため。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

明るい感じで、よい雰囲気でした。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

どの方も、ていねいな言葉遣いで電話等、対応がよかったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

説明は分かりやすかったです。

家族への対応もしていただきたことが助かりました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にありません。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

他に2件、相談した所があるが

一番対応が良さそうだったのでから

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

弁護士事務所にしては 以外で、とても雰囲気良いです

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とてもよかったです

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

とてもよかったです

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

とくになし

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地図や内容を隠してあります。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

専門性に合った先生がおられるという事が選びました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

精神的に落ちつかない感じがよかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいな接客、電話対応でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

説明がとことんわかりやすく、よく理解して下さり感謝しております。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

友人などと見ています。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

紹介（対応が良いとのこと）

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

法律事務所とは思ひにくい、良い雰囲気で、ドリンクやお菓子も出て良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

電話に出られるのも早く、ていねいで良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

聞いたこと等に対して、すぐ対応して下さったり、相談しやすい弁護士さんとても良かったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

弁護士会館がふれり(下層に)の方だった  
安心(2.相談できると感じた)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

静かで、ゆっくり話ができる雰囲気

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

皆さんが若いくて、さびさびとやさしく応対してくれて(ほめました)。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

よくあります。私の話を根気強く(下さり)緊張(した)気持ちをやわらげてくれました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

知人の紹介、女性弁護士の方がいらっしゃるとのことで。

又、その知人より その方は 系列に良いと思うとお知りもらいました。

（知人が以前 相談に来て時にそう思ってそうひく。）

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

とても 豊沢は空間で。 びっくりしました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいに 対応して下さいました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

お話を聞いてみて 感心して思ってます。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

弁護士事務所をすると、遠い存在のように感じます。

もともと気軽に簡単に相談できるようになったら良いなと思います。

（利用にまた一歩踏み出せるのが嬉しかったので）

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

会社から近かった為

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

良いと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすかったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

無いです。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

全てとてもよかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とてもていねいでよかったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

とても分かりやすく、親切にしていただききました。  
ありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にありません。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

専門性と立地と合わせて

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

清潔感ありとても好印象

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

丁寧でとても好印象

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

高圧的でなく、親身に考えて頂き、

分かりやすく希望する所に収めてくれ助かった

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

とくに無い

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけれるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

専門性ならびに信頼。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

しかも良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

電話対応は、じき良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

よくして丁寧で、よく出来た。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

あります。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

法テラスをとおして先生に会って下さいました。

途中流れで至らぬから不変に迷惑をかけてしまひました。

最後まで手綱を追めず感謝手札をありました。翌日も理由無しに下され、ありがとうございました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

いつも、おじいさまの隠れ気分でゆったりとして下さいました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

皆さんが優しく丁寧に対応下さいました。

特に担当さんは本当に感謝しています。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

弁護士を初めてお会いした際は、この事務所でござる事をお伝え下さいました。

先生の担当下さいました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあつたらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

法律に関するお問い合わせ。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ネットで見つけました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

雰囲気良くすごせました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

親身になって聞いてくれました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

インターネットで調べましたが、どこも同じような文言だったので、正直、迷いました。利用者の声や先生方のセルスピント等を参考にしました。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

受付と別フロアで人気がなくさみい感じでしてかとも良いと思います。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とも良いと思います。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

良いと思います。若い先生方が淡々とは事をこなす感じで感謝しています。

他事務所では、生活のたてなおり等の具体的なアドバイスを頼んで事と有難く思いました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にありません。

※自分の不甲斐なさが起こしたものなので、正していくたいと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

前の交通事故でよせ話をなったので

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

カフェがいいかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいでした

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすかったです  
安心してよみがせてきました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

- とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ネット

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

良かった

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいででした

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

とても良かった

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

- 掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

こちらをショウカナしてくださった方がいた

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

お落ついて話ができる感じです

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

やさしい接客だと思います

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

わかりやすい説明、対応をしてくださいました

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特典できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

充実したサービスと立地などが良かった。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、GM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聽かせください。

充分でした。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

・ネットで引いたので信頼性が高く感じた

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

・リラックスできる・静か

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

・丁寧に親切でした

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

・分かりやすく、明確に説明して頂きました

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

・

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

立地、電話対応

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

良..

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とても良い

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

丁寧な対応

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聽かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

コ<sup>ミ</sup>が良<sup>く</sup>、料金設定が  
明確だった為

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

話しやすい環境でとてもよかったです

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とてもていねいででした。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

私1人に対し、2人の弁護士で  
相談にのっていただきました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

天神の相談窓口より紹介頂きました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

大変良いです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

大変良いです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

大変丁寧に説明、又連絡も頂えありがとうございました。

相談でヨリ得た情報が山から出る。今回本当にお世話を

頂いたりありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

法テラスとサムを見て、場所も考慮して

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

清潔感がありきちんとしている

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

きちんとている

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

話をよく聞いてくれて、本当に上手だ。

あと、上から話をされるかと思いつが、そんな心配はないからだ。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

インターネットで調べましたが、どこも同じような文言だったので、正直、迷いました。利用者の声や先生方のセルスピント等を参考にしました。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

受付と別フロアで人気がなくさみい感じでしてかとも良いと思います。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とも良いと思います。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

良いと思います。若い先生方が淡々とは事でござり、感謝しています。

他事務所では、生活のたてなおり等の具体的なアドバイスを頂いて事と有難く思っております。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にありません。

※自分の不甲斐なさが起こしたものなので、正していくたいと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

前の交通事故でよせ話をなったので

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

カフェがいいかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいでした

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすかったです  
安心してよみがせてきました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

現状の問題の解決だけでなく、進行方法や連絡を下さり、心を救われました。担当の米澤さんが、仕事が丁寧で早い。信頼できました。最初から全て書いて下さいました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

本当に弁護事務所なのかな？というくらいリラックスできる。和やかなードで、とても不安心なまま訪れたのですが、ハッと明るい室内とスタッフさんにはぐくにて頂きました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

いつも明るく、そして優しく気遣いをされており、とても良い気持ちです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

提案と、私のモッズモンに1つ1つ命がけでなく、書類やお電話でも大切にして下さいました。おまかせして本当に良かったです。安心感ありました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

バーでのんびりTGII (by 夫)

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

インターネット

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

大変綺麗で、カフェといったような雰囲気で

落ち着きました

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいに対応いたしました。

緊張がほぐれました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

お若の方でしたか 大きでいらっしゃ

対応いたしました 不安感をやわらげてくれました

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらしい」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にございません。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

- 博多駅から近いということ。  
○料金評価でお利便イメージがわかったため。
- 専門の担当弁護士が在籍されていること。  
○相談なども、可能であれば、土日も対応可能
- インターネット（何が危険）でみた限り、料金評価が良くて、だったこと。  
○平日でも夜8時から9時まで利用出来ること。
- 事務所の雰囲気も良いとあつたため。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

- いい意味で弁護士事務所らしくない、気軽に利用出来たと思います。
- 清潔感もあり、ドリンクサービスもうれしかった。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

- よかったです。（基本的にはちゃんとやっている感じです。）

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

- 丁寧で親切に対応してくださり、私自身だけなし、家族の事をとても心配してくださりました。
- 今日の相談だけではなく、今後の事までのアドバイスや人生設計を考えてくれて感謝しています。
- おもなに何をわからぬ私でも、とても満足でき、相談して良かったと思ふ。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

- LINEの利用者が多い、ニア世代も使用しているので、  
例えは、担当弁護士との直接やりとりが出来てLINEを作成する。  
→ LINEの利用者は多く、ニア世代も使用しているので、  
→ 準公式のLINEで会話を、また作れると思います。  
→ dodaの個人アドレス-LINEがほしい、  
→ 聞いたことがあります。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

たまたまネットで見つけました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

明るくてキレイなオフィスだなと思いました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

受付の方も秘書の方も優しい雰囲気で感じが良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

米盛先生もとても腰の低い優しい先生でした。  
説明もわかりやすく、また何かあったら、米盛先生にお願いいたします。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

分割がきく事務所でかつ方向音知なので出向くの時に迷わないように  
知ってる場所をけいたいで検索していくとヒットしました

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

立派な建物で緊張しましたが、オフィスも清潔感があり落ち着いて  
話を聞いて貰ってよかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

笑顔で丁寧な対応をして頂きました

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

初めて弁護士に依頼したので他と比べようがないのですが  
心配事をスレーズに解消して頂きました感謝しかありません。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

専門性・立地

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

良かつた

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

薄ら

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

とても良かつた

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ホームページを見て信頼して、おかげでどうと思つた。

また立地もよかったです。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

明るく和やかで、落ち着いた雰囲気でした。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

いつもていねいで親切でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

とても頼りになりました。いつも、ていねいに説明していくべき。

ありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

今日は、たいへんお世話をありがとうございました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ホームページを見て  
立地。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

とても良い。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

全体的にとても良い。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

わかりやすい説明と報告で  
安心して任せ出来ました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけますようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

個人の自己破産にわずかでねこおり、かつデザインの整った  
ホームページを所有されていて確実かに信頼性を感じたためです。  
また、JR博多駅至近で伺いやかいことも決めとなりました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

大変清潔で落ち着いた雰囲気がありながら、緊張を解く工夫  
例えは落ち着くBGMや優しい受付の方々、おいしいカフェドリンクサービス  
などが整備されており「安心感」と「信頼感」を与えてくれました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

接客、電話対応、あいさつ、ナビゲーションにおいて丁寧で優美に満ち、  
「この事務所はすばらしい」と石田信を抱かせてくださいました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

物腰柔らかで配慮に富み、説明も非常に明解でした。  
手続の進捗についても細かくご報告をいたしましたとおわりかいたかったです。  
デイライト法律事務所と米森先生のことは、より広く多くの方に知りたいと思います。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

特にありません。ハリアフリーの面でも行き届いていて、身体障害者の手帳も  
安心して貰えることができました。重ねて感謝致します。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

職場から近く、仕事帰りに行ける場所だった。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

雰囲気がよく、落ちつけた。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

丁寧に対応して頂けた。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすく、安心しておまかせする事が出来た。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

紹介

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

バーカウンターがある。初めは不思議な感じに驚いた。  
緊張がほぐれた。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいな接客でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすい説明をしていただきました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

\*特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

他の事務書と間違えて来てしまふ

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

ドリンクサーバーがあるのはいいと思ふ

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

良かと思ふ

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

良かと思ふ

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

無いです

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

博多駅近くで10分以内に場所をおさかり

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

清潔な小部屋で良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

電話対応の際、弁護士の先生の名前を失念した時にも  
すぐに本件について対応して頂き、良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

法律のことをよく知り私も、丁寧に説明して頂きました。  
おかげ、経過も細かく連絡して下さいましたので、とても  
良かったです。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

1人5分程度の短い相談（無料）を行い、  
インターネット上で公開するのもあります?と思いま

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

・ネットで検索して、頼みやすそうだったから。

・立地条件が良かったから。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

・雰囲気はとても良かったです。//カウンターの一般利用が出来  
か印象的でした。  
~~支障~~

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

・ていねいな接客、対応したと思います。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

・分かりやすく、小まめに報告、配慮をして頂き、非常に安心でした。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

以前、ご利用頂いた方~~を定期的に~~に「//カウンターで飲むサービス」  
(担当した弁護士がアフターフォローを兼ねて...)

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

- とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ネット

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

落ち着いた話がてら環境良く良かった

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とてもていねいに助かりました。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

すごく親身になっておられて頂き感謝しております。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ネットホームページ口コミで。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

おしゃれ、清掃が行き届いてる。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

接客対応いや丁寧です。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

2年程お問い合わせ書類専用(ユーピー)電話相談したことがあります。  
こちらの先生は、見下した対応をせず、  
私がやじりに及んだことを真剣に聞いて下さいました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

だから求めました。お手数では、大きい会社だから  
担当者を度々変えるだとうと見ていましたが、先生とお会いして  
が落ちつき、今後を見直して頑張っていこうと思われた。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を締め切っております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけけるようお願ひいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

前回もあはらしい対応でいて預り下さって選ばせました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

明るく清潔感がある

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

毎回ていねいな接客が良いです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

大変、親切で分かりやすい説明でした。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

メール等で質問が出来たらいいなと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

今回相談させて下さい。どうやらもくろい本筋にててしまい悩んで来、専門家の方の力を借りたりと  
思ひそれだけ、やさしくお願いされればいいのか全くわからない状態でしたので、ネットで色々検索してみた  
所こちらの事務所の口コミを見て決定しました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

とても綺麗な事務所であり、音楽や雰囲気を緊張する中にも落ち着いた環境を作つて  
下りていけるのかと感じました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とても楽しかった雰囲気で対応していただき感謝しております。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

専門用語等は難しく、理解出来ない事もありましたが、万能山本弁護士は説明していくた  
びに証明書にて立派で行く事が出来ました。又、最大限、こちらの負担を減らしてくれた  
点が印象的でござる感想です。おかげ様で最高の形で終了する事が出来ました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

今後もよき参考にして顶ければ幸いです。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

サインで口コミなどを見て。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、空調など）

先生もみんな私と一緒に親切にしていました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

どこも親切にしていました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

最初は恐がっていました。

どこも親身になって相談にのってくれました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聽かせください。

今のように十分だと感じます。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

インターネットのホームページを見て良かったので。

北九州で立ち寄りやすい場所だったので。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

良いと思いますが、相談時は精神的に

疲れいたので分かりませんでした。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

丁寧な接客です。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

分かりやすくお話をしてくれたので、とても安心できました。

報告も小まめで説明や相談にも多くの都度答えて下さったので  
信頼できました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

困る前の予防のセミナーなどが

あれば良いなと思いました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）  
ネットで見て、利便性も小倉駅近くで良かったため。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

明るいきれいな雰囲気で、ドリンクも多種あり  
よかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

明るく声をかけてくださいって ちょっとした内訳緊張感  
あかほぐれなくて。ありがとうございます。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

私はとても最初緊張していましたが、よく話をきいて下さって  
私の気持ちによりそって聞いて下さったので、安心しました。  
私が不快にならないように配慮してくれたときもまた。  
先生の笑顔で私も明るい気持ちになれ感謝しています。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

私はなり書きのようなメモも読んで下さって  
ありがとうございました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

駅から近かった。  
会社の名前が気に入った。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

落ち着いた雰囲気が良かった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

親切で明るい対応でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

おじやかで分かりやすい説明で、良かった。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

コニが良かった。

充実したサービス

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

雰囲気が良かった。落ち着いてお話をできました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

ていねいに安心しました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

詳しく分かりやすい

優しい言葉で、気持ちがいい安心して手続きできました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようをお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

ホームページ 技術 高い

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど）

落ち着いた雰囲気

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

明るく丁寧に話す

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

説明が丁寧でよく理解できる

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聞かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい    よい    普通    わるい    とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。（専門性、充実したサービス、方針、立地など）

知人の紹介

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？（雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマ、空調など）

とても良い

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？（ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど）

とても良い

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？（わかりやすい説明、小まめな報告や配慮など）

対応よくわかりやすく説明してもらいました

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい    掲載は控えてほしい