

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

専門性及び立地から。案件に合致していたこと。また、増多という交通の便の良から選定。(平日、仕事が終わってからでも来所できる。)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

緊張感をほぐす雰囲気作りに留意されていて良かった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

受付出入口、電話対応、全て明るく爽やかな印象を持った。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

顧客の立場に立ちつつも、痛ることなく最適値の方策を提示いただけた。また、こまめに必要情報を共有し、ストレスの軽減に留意いただけた。先生の一貫した対応に心から感謝したい。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

落ち着いた雰囲気で、とてもいい感じ。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

とても感じよいと思います。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

親身になって下さり、動いて下さり、助かりました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

Webサイトに乙.良さそうに思えた為

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

良い雰囲気だと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

非常に乙いかに接客していただきました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

乙いなる要望も、真摯に対応していただきました。
不利な状況にもかわらぬ、突破口を乙いして対応していただきました。感謝しております。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

紹介です

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

落ち着いた雰囲気です安心できます

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

大変感じの良し対応に緊張が解れます。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

理解力不足の私に丁寧に何度も説明してくださいました。
交渉の余地がなかつ相手方が依頼するより方法がなく
大変心強かったです。回収作業まで終わると良かったのですか
相手方の態度でまた依頼するかもしれません。その時も
大塚先生にお願いしたいと思っております。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ネットを見て決めました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

暗いイメージを持っていたが、清潔で、リラックス出来ると思っていたイメージと違っていました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

接客、電話対応とも、大変良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

今回初めて弁護士さんとかかかってもらいましたが、依頼して大変良かったと思いました。一般の人では、まったく~~短~~知識がないと思いますので、何かあったら一度、弁護士さんに相談した方が良いと

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。^{勉強に}
誰でも、弁護士さんに依頼するのは、少し抵抗があるので、一度依頼する前に、^{無料}月2回、20~30分電話無料相談を設けてくれたら良いのではないかと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい