

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ホームページを見て、家から近かったのが

決めました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

ドリンクサービスやBGMなど、落ち着いた空間で

とても良かったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

電話対応はいつもていねい、優しく接してくれ良かったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

難しい言葉が多いイメージでしたが、分かりやすく説明していただきました。

人だと不安なことも多かったけど、サポートして下さりありがとうございますでした。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

調査会社の紹介

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

明るく良い。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

良かった。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

自信豊富なアドバイスと女性ならではの配慮、こちらの要望に対しても迅速に対応して頂きとても満足しています。

ありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

ネットで検索して知ろ、相談で話を聞いていただいた際に
親身になって聞いて下さったので。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

個室になっていて周りを気にせず相談出来たり、オフィスも
きれいで BGM や アロマ が いや されました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

電話での対応も ていねい で 接客 を 感じ が 良 から によ。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

長期間にわたってお世話になったのですが、最後まできちんと
ご報告やご連絡をいただき安心出来ました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

ネット予約 (すでにあります)

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

ホームページを見て専門性があり、無料相談会に行くと、他の(弁護士社)と比べた時に、信頼性もあり、重んじた対応をしてくれました。
(実際に戻って話しました)

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

事務所の雰囲気も良く清潔感があり良かったです。キッズルームがあるので子供も連れて行く事ができ安心してお話し出来ました。
カフェドリンクサービスは気持ち的にホッとできました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

事務員の方も明るく丁寧に対応して頂き ⓪ 良かったです。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

1つ1つ丁寧にきちんと対応して頂き助かりました。スムーズに進みご依頼して良かったと思います。分からない点などもきちんと教えて頂き良かったです。お話しもしやすく良かったです。本当にありがとうございました。感謝しております。小野さんありがとうございました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。
無料相談会を増やされたらいいなと思いました。私も無料相談会に行かせて頂いてこちらに決めましたので...。ダイラン法律事務所が99%の悩んでいる方に知って頂けたらいいなと思います。また悩んでいる方の為のきっかけになったらいいなと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

インターネットでの評判よし。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

感じが良いと思います。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

同上

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

親身にならなさい。おソバがよかった。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

特にありません。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい