

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

離婚解決金がお少し抑えることが出来たのが嬉しかった。

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

- ・弁護士検索サイトのこだわり検索により知った。
- ・入るとなるホームページがしっかりしていたこともより選ばせて頂いた。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

・事務所の印象は、清潔感もあり広くて素敵な場所だった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

- ・とても丁寧で素晴らしかった。
- ・電話対応の際は、私としては事務員の名前を名乗って頂きたいという思いがあった。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

- ・とても丁寧でわかりやすい説明をして頂きました。
- ・わからないことの確認を何度もしたりしていたが、優しく対応して頂いた。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

- ・アフターサービスのおなる充実が欲しい。
- ・将来、子どもの件で養育費や大学費用などで元来とまた揉めることが予想される。その際に再度相談しやすい環境が欲しい。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

ホームページを見て離婚・婚調・慰問に特化した事務所だった。  
弁護士さんがとても話し易く、相性生面でも心配いなくても  
よさそうに思えた。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

とてもきれいで清潔感があり落ち着いた。  
弁護士さんと事務員さんが居る部屋は、ドアの向こうで見えず必要以上の  
人と顔を合わせずに済み、数回伺った時も他の依頼者  
と会うことも一度もなかった。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

電話対応が大変丁寧でよく教育されていると思った。  
事務所に向った時も、どなたもいつも丁寧な接客だった。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

冷静で常に依頼人の利益を考慮された。  
私の数々の質問に対し、その都度時間をかけてご説明された。  
私や子供への配慮、や助言、共感のお言葉も嬉しく、進行ペース  
も私の要望に合わせていただいた。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

→ 依頼にからは、心強く、私一人で悩まなくてよく、精神的負担が  
とても軽減された。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

離婚問題の専門性。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

子連れで伺うことが多かったのですが、キッズルームがあったので安心して来ることができました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

いつも ていねいにご対応下さい、ありがとうございました。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

糸田から所までご説明下さい、何でも相談できました。  
また、こちらの言事もよく聞いて下さり、いつも安心して相談できました。  
とても心強く、大変感謝しております。ありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

婚約破棄等の男女問題に強いとインターネットで拝見したこと、博多駅より近く、車を持っていないとも通ることが出来た為。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、アロマなど)

明るい雰囲気で、安心することが出来ました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

とても丁寧でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

丁寧に説明して下さい、不安や怒り等の気持ちにも寄り添って頂き、安心することが出来ました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

とくにありません。

今度は、誠にありがとうございました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい

# 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい     よい     普通     わるい     とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

離婚案件、モラハラに実績と理解が豊富であるため。

通いやすい立地であるため。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

落ち着いていて、明るい雰囲気。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

丁寧な接客でした。電話対応も丁寧でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

うつ状態で精神が安定しない時に相談させて頂きましたが、真摯に受け止めて頂き、分かりやすく説明、アドバイスして頂きました。度々、「大丈夫です」「心配しなくて良いです」と言ってもらい、心の支えとなりました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあつたらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

特になし。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい     掲載は控えてほしい