

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

専門性

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

清潔でドリンクサービス、BGMもあり、リラックスして
お打合せが出来る

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

礼儀正しく、気持ちよかったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

私のほうから時々感情吐き出し、小言を言ったりに
ゆたかと受け止めていただき、またやさしい説明をいただいた。
次回何かあったときも、まず鈴木先生に相談させていたがき

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。みみ

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

ネットでかこ 良いと思った。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

とても清潔感がある リラックスした感じが良い。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

とても親切でした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

とてもやさしく丁寧にしてくれました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

特になし。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

紹介

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, アロマなど)

清潔感があり、落ち着いた雰囲気ととても良い

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

笑顔と丁寧な対応が素晴らしい

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

法律と感情の部分で悩む場合でも丁寧に教えて下さり、
冷静に対処出来る様に手助けして下さい。大変助かりました。ありがとうございました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

とてもよかったです。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

とてもよかったです。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

とてもよくていただけました。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q 2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

離婚という分野に対して料金を払っているという点、また弁護士の方と直接相談する事も可能で、色々始めての事で不安もありましたが、とても親切な対応で助かりました。

Q 3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

すごく堅苦しいという印象が事務所を訪ねる前はあったのですが、いざ訪ねると全くそんな雰囲気はなく、特に緊張しすぎる事もなく気軽に話をすることが出来ました。

Q 4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

明るいあいさつで出迎えてくれたり、電話対応も嫌な態度をせずとても素晴らしいでした。

Q 5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

複雑でも丁寧に対応を丁寧に行って貰い、とても助かりました。小まめな報告がもう少し事前にして頂ければより助かるのではと感じたことはありましたが、先生の方へ相談をし、とてもスピーディーに問題を解決してくれ、結果的には満足しています。

Q 6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

先生方もとても忙しい身であると思います。これ以上のサービスは向も望んでいません。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい