

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

交通事故の^{専門}弁護士さんか"地元に住んでいたの
インターネットで調べていたら ロコミが"良かったので 選びました。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルームなど)

、 弁護士事務所ということでも 身がまえてしまっていたか"
とても良い雰囲気で ホッとしました。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

とても ていねいな対応で ~~緊張~~ 緊張していたのか"ほいれました。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

今まで弁護士さんのイメージは 怖い 感じでしたか"
西村弁護士さんは 話しやすい 雰囲気で 有り難かったです。
Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

- とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性、充実したサービス、方針、立地など)

交通事故を得意分野としていた為。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気、BGM、カフェドリンクサービス、キッズルーム、など)

とてもきれいで、おちついた雰囲気でした。

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応、明るいあいさつなど)

電話対応等、とてもていねいでした。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明、小まめな報告や配慮など)

とても分かり易く、こちらの質問にもていねいに答えて頂きました。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

しんろく状況をメールでお知らせしていただければうれしいと思います。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル、地域や内容を編集しております。

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい よい 普通 わるい とてもわるい

Q2 当事務所を選ばれた理由を教えてください。(専門性, 充実したサービス, 方針, 立地など)

紹介及び用途説明の透明のわかりやすさが大きいです。

Q3 事務所の印象はどうでしたか？(雰囲気, BGM, カフェドリンクサービス, キッズルーム, など)

せいけつなオフィス

Q4 事務員の対応についてはどうでしたか？(ていねいな接客や電話対応, 明るいあいさつなど)

ていねいな対応や丁寧な説明を聞いてもらえたので、身がかりました。

Q5 弁護士の対応についてはどうでしたか？(分かりやすい説明, 小まめな報告や配慮など)

一つ一つ ていねいにわかりやすく説明していただいたので、安心でした。

Q6 ほかに、「こんなサービスがあったらいいな」と思われるものがあれば、お聴かせください。

土曜日対応があると身がかります。

アンケートにご協力ありがとうございました。

こちらの情報や事例を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

※特定できないようにイニシャル, 地域や内容を編集しております。

掲載してもよい 掲載は控えてほしい