











## 業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

とてもよい  よい  普通  わるい  とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

事故直後  治療中（治療打ち切り時）  治療終了後  後遺障害認定後  
 賠償案提示後  その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

専門性  充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど）  立地がよかった  
 事務所理念に共感できた  その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

大変満足  満足  やや不満  不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

大変満足  満足  やや不満  不満

（理由： ）

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

弁護士が頼りになり心強かった  治療に専念できた  
 保険会社との連絡が不要になり、楽になった  後遺障害が認定された  
 満足いく賠償額が獲得できた  その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

2年間の長きにわたりお世話になりました。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

是非勧めたい  そう思う  そう思わない



