

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

☒ とてもよい ☐ よい ☐ 普通 ☐ わるい ☐ とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

☒事故直後 ☐治療中（治療打ち切り時） ☐治療終了後 ☐後遺障害認定後
☐賠償案提示後 ☐その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☒ 専門性 ☐ 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） ☐ 立地がよかった
☐ 事務所理念に共感できた ☐ その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

☐大變滿足 ☒滿足 ☐やや不満 ☐不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

☒大變滿足 ☐滿足 ☐やや不満 ☐不満

(理由:)

Q6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☒弁護士が頼りになり心強かった
 ☒治療に専念できた
☒保険会社との連絡が不要になり、楽になった
 ☒後遺障害が認定された
☒満足いく賠償額が獲得できた
 ☐その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

この度は大変お世話になりました。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

☒是非勧めたい ☐そう思う ☐そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします

分野：

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

☒ とてもよい ☐ よい ☐ 普通 ☐ わるい ☐ とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

☐事故直後 ☒治療中（治療打ち切り時） ☐治療終了後 ☐後遺障害認定後
☐賠償案提示後 ☐その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☐専門性 ☐充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） ☒立地がよかった
☐事務所理念に共感できた ☐その他（ ）

Q4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

☐大變満足 ☒満足 ☐やや不満 ☐不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

☐大變満足 ☒満足 ☐やや不満 ☐不満

(理由:)

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☐ 弁護士が頼りになり心強かった
☒ 保険会社との連絡が不要になり、楽になった
☐ 満足いく賠償額が獲得できた

☐ 治療に専念できた
☐ 後遺障害が認定された
☐ その他（ ）

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

お世話になりました。

Q8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

☒是非勧めたい ☐そう思う ☐そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

☒ とてもよい ☐ よい ☐ 普通 ☐ わるい ☐ とてもわるい

Q2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

☐事故直後 ☒治療中（治療打ち切り時） ☐治療終了後 ☐後遺障害認定後
☐賠償案提示後 ☐その他（ ）

Q3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☒専門性 ☐充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） ☐立地がよかった
☐事務所理念に共感できた ☐その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

☒大變満足 ☐満足 ☐やや不満 ☐不満

Q5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話対応や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

☒大變滿足 ☐滿足 ☐やや不満 ☐不満

(理由:)

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☒ 弁護士が頼りになり心強かった
☒ 保険会社との連絡が不要になり、楽になった
☒ 満足いく賠償額が獲得できた

☐ 治療に専念できた
☒ 後遺障害が認定された
☐ その他（

Q7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

長くなりましたが、満足出来る結果にやりました。
ありがとうございました

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

☐是非勧めたい ☒そう思う ☐そう思わない

忘る ☐ そう忘れない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします

業務終了時アンケート

当事務所は、質の高いリーガルサービスご提供のために、業務終了時に皆様からのご意見をうかがっています。貴重なお時間をいただき大変申し訳ありませんが、以下のアンケートにお答えいただけるようお願いいたします。

Q 1 事件の解決・結果（示談金額や後遺障害認定結果など）に対する満足度はどうでしたか？

☒ とてもよい ☒ よい ☐ 普通 ☐ わるい ☐ とてもわるい

Q 2 弁護士に依頼したのはどのタイミングでしたか？

☐ 事故直後 ☐ 治療中（治療打ち切り時） ☐ 治療終了後 ☐ 後遺障害認定後
☒ 賠償案提示後 ☐ その他（ ）

Q 3 当事務所の弁護士へ依頼していただいた理由は何でしたか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☒ 専門性 ☐ 充実したサービス（カフェサービス、キッズルームなど） ☒ 立地がよかった
☐ 事務所理念に共感できた ☐ その他（ ）

Q 4 オフィスの雰囲気やサービスについてはご満足いただけましたか？

☒ 大変満足 ☒ 満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

Q 5 スタッフ（コンシェルジュ）の電話応対や訪問時の対応はご満足いただけましたか？

☒ 大変満足 ☒ 満足 ☐ やや不満 ☐ 不満

（理由： ）

Q 6 弁護士に依頼されてよかった点はどのような点ですか（複数回答可、一番大きかったものには◎をつけてください。）

☒ 弁護士が頼りになり心強かった ☐ 治療に専念できた
☐ 保険会社との連絡が不要になり、楽になった ☐ 後遺障害が認定された
☐ 満足いく賠償額が獲得できた ☐ その他（ ）

Q 7 弁護士へ一言メッセージをお願いいたします。

ありがとうございます。
 こころもヨロシクお願いします。

Q 8 今回のご依頼を踏まえ、当事務所を他の方にも勧めたいと思いますか？

☐ 是非勧めたい ☒ そう思う ☐ そう思わない

裏面の項目へのご記入もよろしくお願いします